

Serviceförfarande hos AGB Service AB

För att skicka in er utrustning till oss gör ni på följande sätt:

1. Fyll i vår serviceorder som ni hittar här: <https://agbservice.se/blanketter/>
2. Har ni eget fraktavtal så går det bra att skicka till oss med dom flesta stora speditörer. Har ni inget eget fraktavtal kan vi hjälpa er med fraktsedel som ni bokar genom vår hemsida: <https://agbservice.se/boka-hamtning/>

När er utrustning har inkommit till AGB:

- När vi får in er utrustning så skapas en arbetsorder på er som kund med samtliga uppgifter om er utrustning som fabrikat, modell, serienummer samt tillbehör men även leveransadress och faktureringsuppgifter - därför det är viktigt att en ifyllt serviceorder skickas med er maskin så vi mottagit alla uppgifter för processens gång.
- Ni kan även ange ett internt märke som vi registrerar på utrustningen i vår servicedatabas och som kommer stå på både kalibreringsintyg samt framtida kallelser för att underlätta hanteringen för er.
- Efter detta tar en auktoriserad servicetekniker hand om er utrustning och gör en felsökning för att se vad för åtgärd som krävs. Bland annat så kontrolleras det när er utrustning senast kalibrerades, hur många pressningar den har utfört sedan dess och hur slitaget ser ut på utrustningen.
- Om ni har angett att ni önskar ett kostnadsförslag eller om vi anser att det krävs mer omfattande åtgärder på er utrustning så kommer serviceteknikern i detta läge att kontakta er med vad deras professionella bedömning är att er utrustning behöver i exempelvis service och reparation.
- När ni som kund och serviceteknikern är överens så utförs arbetet, utrustningen kopplas upp i testutrustningen för just det fabrikatet och kalibreras, det är krav från maskintillverkaren som måste följas för att en utrustning ska få klassificeras som godkänd.
- Efter detta är gjort så registreras utrustningen i vår servicedatabas där vi skapar ett kalibreringsintyg. Följesedel samt fraktsedel skrivs ut och skickas i retur till er tillsammans med själva utrustningen.